



TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e. V.
Taborweg 36A / D-78467 Konstanz

Herr Stefan Basel
Dezernat für Soziales und Gesundheit
Benediktinerplatz 1
78467 Konstanz



Konstanz, den 17.05.2022

Vorstellung der TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

Sehr geehrter Herr Basel,

bevor ich mich mit meinem Anliegen an Sie wende, möchte ich mich Ihnen gerne kurz vorstellen: Als Theologin und Pädagogin leite ich seit 2005 die Telefonseelsorge Schwarzwald-Bodensee e. V., ein niederschwelliges Angebot für Menschen in schweren und krisenhaften Lebenssituationen, die ohne Terminvereinbarung eine Gesprächspartnerin / einen Gesprächspartner suchen, auch nachts und an Sonn- und Feiertagen. Diese Begleitung am Telefon wie im Chat und per Mail – anonym und vertrauensvoll - leisten ca. 50 ehrenamtliche Mitarbeiter*innen.

Von der Sinnhaftigkeit und Wirkkraft unseres Angebotes bin ich zutiefst überzeugt, denn zu viele Menschen, die bei uns anrufen oder sich online an uns wenden, tun dies, weil sie ansonsten keine Ansprechpartner*innen in ihrem Umfeld finden und ihnen niemand Gehör schenkt.

Gerne möchten wir unser Angebot noch stärker in die Öffentlichkeit tragen und haben uns aus diesem Grund mit Frau Dorothea Wehinger in Verbindung gesetzt. Zu unserer Freude ist sie unserer Einladung gefolgt, und wir hatten einen intensiven Austausch miteinander, bei dem auch eine ehrenamtliche Mitarbeiterin präsent war, die anschaulich von ihren Erfahrungen aus der Praxis berichtet hat. Auf Anregung von Frau Dorothea Wehinger hin, wende ich mich heute an Sie mit der Bitte, unsere Arbeit im Sozialausschuss vorstellen zu dürfen. Gerne beantworten wir auch Ihre Fragen und greifen Ihre Anregungen auf.

Wir hoffen, dass wir Ihr Interesse wecken konnten und Ihnen unsere Arbeit vorstellen dürfen.

Wir würden uns freuen, von Ihnen zu hören und stehen selbstverständlich auch für Nachfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

B. Augustyniak

Bernadette Augustyniak
Leiterin