Der Landrat

LANDKREIS KONSTANZ

Mitteilungsvorlage

Organisationseinheit	Datum	Drucksachen-Nr.
Amt für Innovation und Digitalisierung	28.04.2023	**2023/100**

⇩ Beratungsfolge	⇩ Sitzungsart	⇩Sitzungstermin/e
Verwaltungs- und Finanzausschuss	öffentlich	08.05.2023
Kreistag	öffentlich	22.05.2023

Tagesordnungspunkt 9

Digitalisierung im Landratsamt Konstanz

Historie und Sachverhalt

Das Amt für Innovation und Digitalisierung wurde vom Kreistag beauftragt, in regelmäßigen Abständen über den aktuellen Digitalisierungsstand im Haus zu berichten. Der letzte Bericht erfolgte im Oktober 2022. Die beigefügte Anlage bietet einen Überblick der Digitalisierungsmaßnahmen von 2020 bis Ende 2023. In der aktuellen Übersicht wurden zudem alle Digitalisierungsmaßnahmen der Fachämter festgehalten. Wie bisher werden die Maßnahmen in „aufs Amt“ und „im Amt“ eingeteilt.

Hier ein Überblick über die wichtigsten Projekte:

Digital im Amt

- Die Anbindung der Fachverfahren an das Dokumentenmanagementsystem enaio wurde weiter vorangetrieben, um eine medienbruchfreie Sachbearbeitung sicherzustellen.
- Für Ende 2023 ist die Einführung einer neuen Alarmierungssoftware für alle PC-Arbeitsplätze im gesamten Haus geplant. Das bestehende System wird nicht mehr gewartet und weiterentwickelt.
- Der WLAN-Ausbau im Haupthaus und dem Behördenzentrum ist im Testbetrieb und steht in Kürze zur Verfügung; im Max-Areal (5.OG) laufen die Vorbereitungen.
- Das Amt für Gesundheit und Versorgung (AGV) hat gemeinsam mit dem Amt für Innovation und Digitalisierung eine Teilstrategie für die Digitalisierung des AGV entwickelt und leitet beim Förderprogramm des Bundes „Gesundheitsamt 2025“ zwei Teilprojekten.
- Weitere Digitalisierungsmaßnahmen wie die Prozessautomatisierung durch ein RPA (Robotic Process Automation) und die intelligente Adressdatenbank sind zusätzlich in Planung und Umsetzung. Hier wird es allerdings eine Verzögerung durch diverse Personalwechsel geben.

Digital aufs Amt

- Die Online-Terminvereinbarung wurde neben der KFZ-Zulassungsstelle nun auch für das Landwirtschaftsamt eingeführt. Rund 900 Landwirte können ihre Termine nun digital buchen. Die Online-Terminbuchung im Amt für Gesundheit und Versorgung steht kurz vor Abschluss und die Anbindung weiterer Ämter an die Online-Terminvereinbarung ist in Planung.
- Weitere service-bw Prozesse wurden online gestellt. Hier besteht bedauerlicherweise eine starke zeitliche Abhängigkeit von Bund und Land.
- Seit Januar 2023 ist E-Payment für Dienstleistungen über service-bw (ePay-BL) und andere eingeführt.
- Zum Januar 2023 hat das Amt für Baurecht und Umwelt das Virtuelle Bauamt eingeführt. Damit können Antragstellende Bauantragsverfahren digital einreichen und den ganzen Prozess der Planung über die Antragstellung bis hin zur Genehmigung papierlos abwickeln. Das Projekt befindet sich nun in der zweiten Projektphase. Geplant ist die Ausweitung auf weitere Bereiche des Amtes zu einem Virtuellen Bau- und Umweltamt (VBUA).

Anlagen

Anlage 1 – Digitalisierungsmaßnahmen im Landratsamt Konstanz | im Amt

Anlage 2 – Digitalisierungsmaßnahmen im Landratsamt Konstanz | aufs Amt