

# Anlage 1 – Entwurf Digitalisierungsstrategie

## 1. Visualisierung

- a.) Entwicklung
- b.) Handlungsfelder und Teilprojekte im Einzelnen



### a.) Entwicklung

Den Strategieentwicklungsprozess hat die Stabsstelle Digitalisierung mit einer Umfeldanalyse anhand der Mintzberg Strategiebrücke begonnen.



Mintzberg, H. (1995). *Strategic Thinking as Seeing*, in B. Garratt (Hrsg.) *Developing Strategic Thought*, S. 67-70. London: McGraw-Hill

So konnte analysiert werden welche Faktoren und Dimensionen auf uns als Landkreis einwirken:

- Was hat uns in der Vergangenheit geprägt?
- Wo stehen wir aktuell?
- Wo stehen andere Verwaltungen und Unternehmen?
- Wo möchten wir hin?
- Welche Rahmenbedingungen wirken auf unsere Projekte?
- Wie setzen wir Projekte um?

So wurden die oben aufgeführten sieben Handlungsfelder der Strategie gebildet:

- Digitale Bürgerservices
- Mitarbeiter
- Landratsamt 4.0
- Ethik
- Netzwerk
- Politik
- Infrastruktur.

b.) Zu den Handlungsfeldern und Teilprojekten im Einzelnen:

**Digitale Bürgerservices:** Behandelt all jene Projekte, die zukünftig als Dienstleistung für Kunden möglichst medienbruchfrei und online verfügbar sein sollen. (Kunde im Mittelpunkt)

- Digitale Kfz-Zulassung (bis 31.12.2021)
- Service-Point – Information 4.0
- service-bw – ein Portal für alle Dienstleistungen!
- E-Rechnung (bis 18.04.2020)
- BaFöG Online
- E-Payment
- Web-Auftritt 4.0
- Intelligente Parksysteme
- Kundenbefragung – Dienstleistungen kundenzentriert
- Tracking – Antragsbearbeitung transparent

**Landratsamt 4.0:** Beinhaltet interne Teilprojekte aus Sicht der Organisation. Wie sollen Geschäftsprozesse zukünftig ablaufen? Wie können Strukturen flexibler und zeitgemäß gestaltet werden? (Organisation im Mittelpunkt)

- Geschäftsprozessoptimierung - papierlose Verwaltung
- Digitaler Posteingang
- flächendeckendes Dokumentenmanagementsystem und Archivierung
- E-Justice – elektronischer Rechtsverkehr mit der Justiz (bis 01.01.2022)
- Agilität – Organisation im digitalen Zeitalter
- Open Government
- E-Government – Formalismen reduzieren
- Professionelles Management durch Controlling
- Normenscreening – Dienstanweisungen aktuell

**Mitarbeiter:** Beinhaltet alle Maßnahmen, welche die Mitarbeiter betreffen. Was wünschen sich die Mitarbeiter? Wie können diese sich im Bereich Digitalisierung einbringen? Wie entwickeln wir die Mitarbeiter weiter und bereiten Sie auf Veränderungen vor? (Mensch im Mittelpunkt)

- Mitarbeiterportal
- Flexible Arbeitswelt & Moderne Arbeitsformen
- Kreativwerkstatt – Partizipation für alle!
- Arbeitgeber modern.digital.attraktiv
- Personalentwicklung
- Coaching & Schulungsplattform
- Wissensmanagement
- Mentaler Ansprechpartner/ Offenes Ohr

**Ethik:** Behandelt die Wertvorstellungen an die Arbeit im digitalen Zeitalter. Was ist bei der Zusammenarbeit zu beachten? Wie sieht die Unternehmenskultur aus? (Werte im Mittelpunkt)

- Change Management
- Digitales Leitbild
- Umgang mit Daten/ Datenschutz
- Fehlerkultur – Try, Fail, Try Again, Fail Better

**Politik:** Bündelt alle politischen Themen. Diese betreffen nicht nur Aufgaben des Landratsamtes, sind aber im Hinblick auf Bürger und Zusammenleben im Landkreis zentral. (Querschnittsthemen im Mittelpunkt)

- Wirtschaft und Industrie 4.0
- Digitale Bildungslösungen
- Mobilität heute & morgen
- Gesundheit – Fortschritt durch E-Health

**Netzwerk:** Umfasst die verschiedenen Gremien und Arbeitsgruppen mit denen die Stabsstelle Digitalisierung zusammenarbeitet. (Zusammenarbeit und Austausch mit anderen im Mittelpunkt)

- Innenministerium
- Landkreistag
- ITEOS
- Landkreisverbund Zukunftskommune@bw
- Arbeitsgruppe Digitalisierung der Städte & Gemeinden
- Arbeitsgruppe Organisation der Landkreise im Sprengel Südbaden

**Infrastruktur:** Behandelt Teilprojekte, welche die technische Sicht der Digitalisierung betreffen. Wie sieht die Büro-/Arbeitsplatzausstattung künftig aus? Anbindung an das Netz und mobiles Internet? (Technik im Mittelpunkt)

- Büro der Zukunft & Digital Workspace
- Digitaler Wegweiser – Gebäudeleitsystem
- Hardwareausstattung
- Wow-LAN – WLAN mit Wow-Faktor!
- Performante Anbindung
- Breitbandausbau
- Anbindung Mobiles Netz