

Anlage 4

Vortrag
 „Digitalisierung – Führungskraft im Wandel“
 (Prof. Dr.-Ing. Baltes)

- Paradigmenwechsel v.a. bei Bürgern
 → Digitalisierung ist techn. getrieben, im Kern aber ein gesellschaftl. Wandel
- Veränderungen werden radikaler & schneller → erhöhte Komplexität
- Komplexität verlangt effiziente Prozesse u. agile Innovation für Veränderung
- Handlungsfähigkeit trotz Unsicherheit
- Sinn (Warum), Autonomie (Kontrollverlust), Befähigung (Wandlungsfähigkeit)



Vortrag
 „Vorstellung Entwurf der Digitalisierungsstrategie für den Landkreis Konstanz“ (Prof. Dr. Kientz)

- Kompass der die Richtung weist
- Digitalisierung ist keine Frage des „ob“, sondern des „wie“
- 7 Handlungsfelder + Konkretisierung durch Teilprojekte u. Projektideen
- Aktuell: Projektplanung
- Wie geht es weiter?: Rahmenbedingungen, Beteiligung, Ihr Input



Begrüßung
 Einleitende Worte und Vorstellung der Referenten durch Landrat Hämmerle

„Packen wir's an!“ *



„WOW - welch spannende Herausforderung!“ *



Workshop 2
 „Wie gestalten wir das Landratsamt von morgen?“ (Prof. Dr. Kientz)

Im Workshop wurde erarbeitet:

- Unsere Stärken/Schwächen?
- Herausforderungen der nächsten 5 Jahre für das LRA?
- Einflüsse der Digitalisierung auf unsere Arbeit
- Was brauchen wir für die Zukunft?
- Wie sieht das LRA der Zukunft aus?

Workshop 1
 „Welche Führungsverantwortung habe ich im Veränderungsprozess?“ (Hr. Pinnow)

Im Workshop wurde erarbeitet:

- Was ist Führung? (Führungstheorien/-stile, Managementlehre)
- Wie kann Führung aussehen? (systemische Führung)
- Chancen, Risiken & Herausforderungen für mich als Führungskraft?



„Komplex, mehrdimensional, vielversprechend, notwendig.“ *

„Den Digitalisierungsprozess voranzubringen bedeutet die Zukunft mitzugestalten.“ *

„Wir wollen selbst gestalten!“ *

* Teilnehmerzitat vom Tag der Digitalisierungswerkstatt am 17. Januar 2019

Digitalisierungsstrategie

Digitale Zukunft *menschlich gestalten*

7 Handlungsfelder

Mitarbeiter

- Mitarbeiterportal
- Flexible Arbeitswelt u. moderne Arbeitsformen
- Wissensmanagement

Digitale Bürgerservices

- Digitale Kfz-Zulassung
- Dienstleistungen auf service-bw (Portal)
- Transparente Antragsbearbeitung (Übersicht zum Bearbeitungsstand mittels Tracking)
- Aufbau First Level Support/ Service-Point

Ethik

- Change Management
- Digitales Leitbild
- Umgang mit Daten/Datenschutz

Netzwerk

- Innenministerium
- Landkreistag
- ITEOS
- AG Digitalisierung der Städte u. Gemeinden im LK

Landratsamt 4.0

- Flächendeckendes DMS
- Digitaler Posteingang
- Digitales Raum- u. Ressourcenmanagement

Politik

- Wirtschaft und Industrie 4.0
- Digitale Bildungslösungen
- Mobilität heute und morgen

Infrastruktur

- WLAN Verfügbarkeit in allen Dienstgebäuden
- Hardwareausstattung
- Digitaler Wegweiser – Gebäudeleitsystem

5 Prioritäts-Projekte

- Digitale Kfz-Zulassung
 - Vergleich der Kfz-Zulassung in anderen Ländern
 - Modellierung Wunschprozess → Klärung des rechtlichen Rahmens → Ggfs. Prototyping und Test
- DMS / E-Akte
 - Einführung in Pilotämtern
 - Schrittweise Ausrollung im Haus
- E-Rechnung
 - Ist-Erhebung u. Analyse in Pilotämtern
 - Konzeption Wunschsoftware + ggfs. Ausschreibung
 - Umsetzung u. Ausrollung im Haus
- Digitaler Posteingang
 - Digitalisierung der Eingangspost in zentraler Scanstelle
 - Nach Einführung DMS
- Change Management
 - Umgang mit Veränderungs- („Change-“) Prozessen

Weitere aktuelle Themen

- Weiterentwicklung der Digitalisierungsstrategie
 - Beteiligung der Mitarbeiter/-innen
 - Vorstellung im Kreistag
- Erarbeitung eines Kommunikationskonzeptes
- service-bw
 - Behördenkonto u. besonderes elektronisches Behördenpostfach (beBPo)
- Auswahl von Kommunalen Digitallotsen
- Auswertung der landkreisweiten Bürgerbefragung u. weitere Arbeit mit den Ergebnissen

Zeitstrahl



*Hinweis: ausgewählte Projekte/ Aufgaben, Nennung nicht abschließend