



## Mitteilungsvorlage

Organisationseinheit	Datum	Drucksachen-Nr.
Amt für Innovation und Digitalisierung	28.10.2022	<b>2022/323</b>

⇩ Beratungsfolge	⇩ Sitzungsart	⇩ Sitzungstermin/e
Kultur- und Schulausschuss	öffentlich	07.11.2022

### Tagesordnungspunkt 7

#### **IT-Betreuung der Kreisschulen; Sachstand und erste Erfahrungen**

#### **Historie und Sachverhalt**

Der Aufbau und die Organisation des neuen Referates „IT-Betreuung Schulen“ sind in vollem Gange. Räumlichkeiten für das neue Referat wurden organisiert und bereitgestellt. Hierfür wurde unter anderem ein zentrales Büro im Berufsschulzentrum Radolfzell eingerichtet. Bisher konnten bereits vier der fünf ausgeschriebenen Stellen erfolgreich besetzt werden. Die erste Stelle wurde zum 1. April 2022 mit Herrn Gökhan Topcu als IT-Koordinator/Referatsleiter besetzt. Zwei IT-Administratoren haben ihre Stelle zum 1. Juli 2022 angetreten und zum 1. September 2022 wurde die Stelle zum IT-Beschaffer besetzt. Eine offene Stelle als IT-Administratorin bzw. Administrator konnte noch nicht besetzt werden. Hierzu werden Mitte November 2022 weitere Vorstellungsgespräche geführt.

Die abgekündigten Dienstleistungen von Baden-Württembergs extended LAN (BelWü) wurden verlängert und die Anbindung der Kreisschulen in das kommunale Verwaltungsnetz für den Zugriff auf die KISS-Infrastruktur des Landes Baden-Württembergs wurde über unser Rechenzentrum, der Komm.ONE, in Auftrag gegeben. Die ersten Schulen sind bereits umgestellt, alle weiteren Schulen folgen. Ziel ist es, alle betroffenen Schulen bis Ende dieses Jahres umzustellen. Hier besteht eine Abhängigkeit von der Komm.ONE, die nur eine begrenzte Kapazität hat. Die Sicherstellung der Arbeitsfähigkeit der Schulen hat höchste Priorität.

Nachdem alle Schulen in das kommunale Verwaltungsnetz der Komm.ONE aufgenommen worden sind, ist die Anbindung der Kreisschulen an das Netzwerk des Landratsamtes Konstanz geplant. Hiermit sollen Synergieeffekte erzeugt werden, indem die Schulverwaltung auf die hauseigenen und internen Programme des Landratsamtes wie z. B. auf das Dokumentenmanagementsystem und auf das Ticketsystem der IT zugreifen kann.

Im 4. Quartal 2022 ist das erste Zusammentreffen der Schulleitungen, der Netzbetreuung sowie dem neuen Referat IT-Betreuung in Planung, welches künftig halbjährlich stattfinden soll.

Die zentrale Unterstützung im täglichen Support und die Betriebsunterstützung für und in den Kreisschulen laufen bereits.

Sukzessive werden Betreuungs- und Serviceleistungen durch das neue Referat übernommen.

Die Standardisierung, Konsolidierung und Zentralisierung von IT-Services werden schrittweise in enger Abstimmung mit den Schulen umgesetzt.

Anlagen

Keine.