

Sachbericht Projekt DELTA 01.01.2022 – 31.08.2022

Empowerment
für langzeitarbeitslose Menschen im Landkreis
Konstanz



Ein Projekt der LIGA Verbände der freien Wohlfahrtspflege

Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Konstanz e.V.,

Caritasverband Konstanz e.V.,

Diakonisches Werk im evangelischen Kirchenbezirk Konstanz – Diakonieverband

in Zusammenarbeit mit dem Jobcenter Landkreis Konstanz,

unterstützt durch den Landkreis Konstanz und das Ministerium für Arbeit und
Sozialordnung, Familie, Frauen und Senioren, Baden Württemberg.

Inhalt

1. Überblick	3
2. Ergebnisse Digi Coach	3
3. Ergebnisse und Erfahrungen durch die Zusammenarbeit von Sozialpädagogen und Digitalisierungscoach.....	4
4. Ausblick.....	4
5. Erfolge.....	4

1. Überblick

Teilnehmende DELTA	AWO	Caritas	Diakonie
Gesamt			
2022 zugewiesen	8	13	11
Davon weiter im Projekt verbleibend	4	10	8
Bedarfsgemeinschaften insgesamt	8	33	24
Insgesamt beendet/ ausgeschieden	4	3	3
Ergebnis			
Vermittlung in Sinus	0	0	0
Vermittlung in AGH	0	0	0
Bezug von Erwerbsminderungsrente	0	0	0
Umzug in einen anderen Landkreis	0	0	0
Wegfall der Ansprüche auf AIG II	1	3	1
Teilzeitarbeitsstelle	0	0	0
Anderer Hilfe erforderlich	0	1	1
Beendigung durch TN	1	0	1
Arbeitsaufnahme	0	4	0
Geringfügige Beschäftigung	0	1	0
Ausbildungsbeginn	0	0	0
Aufnahme Weiterbildung	1	0	0
Wechsel in andere Maßnahme	1	0	0
Kein weiterer Bedarf, alle Ziele erreicht	1	3	0
Digi Coach	3	24	10

2. Ergebnisse Digi Coach

Bei jedem Teilnehmer wurde folgendes durchgeführt bzw. überprüft:

- Inspizierung der vorhandenen technischen Geräte (PC, Notebook, Tablet, Smartphone)
- Ist ein Internetanschluss vorhanden und hält sich der Preis im Rahmen?
- Ist eine E-Mail-Adresse vorhanden und kann mit dieser umgegangen werden?
- Beurteilung über die Kenntnisse der Teilnehmer: Kann der Teilnehmer eine E-Mail mit Anhang an bspw. das Jobcenter senden?
- Individuelle Schulung nach Bedarf
- Miteinbeziehen der Familie, Unterstützung der Kinder beim Home-Schooling

3. Ergebnisse und Erfahrungen durch die Zusammenarbeit von Sozialpädagogen und Digitalisierungscoach

- Unterstützung von Familien und deren Kindern bei der Teilhabe am digitalen Leben
- Unterstützung der Familien durch Zugang zu Home-Schooling
- Motivation der Teilnehmer durch die Arbeit des Digi Coaches: schnelle Erfolgserlebnisse durch gesteigerte Fertigkeiten, z.B. Versand E-Mail
- Verbesserte Kommunikation u.a. mit Jobcenter
- Für Menschen mit sozialen Hemmnissen ist die Digitale Teilhabe ein besonders wichtiger erster Schritt, um Anschluss an das gesellschaftliche Leben zu finden
- Der Vertrauensvorschuss, den die Sozialarbeiter bei den Teilnehmern genießen, erleichtert dem Digi Coach den Zutritt in die Familien:
 - o Sie stellen sicher, dass die Teilnehmer den Kontakt zum Digi Coach aufrecht erhalten.
 - o Sie informieren den Digi Coach über aktuelle Probleme.
- Individuelle Schulungsangebote werden bei den Teilnehmern besser angenommen als Gruppenangebote (individueller Wissensstand, Überforderung mit fremdem PC)

4. Ausblick

- kleine Gruppenangebote (2-3 Personen) sind realistischer als Großgruppenangebote
- digitale Gruppenangebote: Die Teilnehmer können von zu Hause aus mit ihrem eigenen Endgerät (PC oder Smartphone) teilnehmen.
- Wissensaustausch mit zum Teil überregionalen Arbeitsgruppen (Digitalisierungsgruppe Caritas Freiburg, Fairkauf/Creativ)
- Gruppenangebot: Gesund Grillen im Gemeinschaftsgarten FK Asyl Radolfzell

5. Erfolge

- Die Freiwilligkeit des Projektes garantiert eine Vertrauensbasis. Diese stellt die Voraussetzung für die Erfolge dar.
- Durch das Bereitstellen der Spendengeräte sowie der Schulungen des Digi Coaches erzielen die Teilnehmer sehr schnell eigene Erfolge, und es öffnet ihnen eine neue Welt.
- Dadurch stellt sich sehr schnell Selbstbewusstsein ein und die Teilnehmer freuen sich über ihre neuen Fähigkeiten und Fertigkeiten.
- Die Kinder in den Bedarfsgemeinschaften haben besonders großen Nutzen. Sie bekommen den Anschluss an die Welt ihrer Mitschüler. Auf diese Weise konnten etwa 20 Kinder und Jugendliche erreicht werden.
- Familienzusammenhalte können dadurch ebenfalls gestärkt werden, bspw. hat ein Vater, der sich selbst als Analphabet sieht, sich in den Umgang mit dem PC eingearbeitet um seinen Kindern mit Home-Schooling und Internet zu helfen.
- Für mehrere Teilnehmer stellt die Anbindung an das Projekt einen Fixpunkt und festen Halt dar.
- Für eine Teilnehmern, die aus gesundheitlichen Gründen das Haus aktuell nicht verlassen kann, konnte ein Sprachkurs online ermöglicht werden als Vorbereitung für den Arbeitsmarkt

- Sechs Teilnehmer befinden sich in Vorbereitung auf eine Arbeitsgelegenheit (AGH)
- Vier Teilnehmer konnten in Arbeit vermittelt werden. Drei davon in eine Vollzeitbeschäftigung und einer in eine geringfügige Beschäftigung (Kosmetikerin, Aufbau Lager, Spielothek, Südkurier)
- Und viele individuelle Schritte mehr...

Konstanz, 31.08.2022