



Beschlussvorlage

Organisationseinheit	Datum	Drucksachen-Nr.
Amt für Nahverkehr und Schülerbeförderung	05.06.2026	2026/038

⇅ Beratungsfolge	⇅ Sitzungsart	⇅ Sitzungstermin/e
Technischer und Umweltausschuss	öffentlich	15.06.2026

Tagesordnungspunkt 3

**Digitale Rufbusse;
Digitale Lösung zur Anmeldung von Bedarfsfahrten im ÖPNV**

Beschlussvorschlag

Im Landkreis wird eine App-Lösung zur Buchung von Rufbussen eingeführt.

Historie und Sachverhalt

Im November 2025 wurde auf Antrag der CDU-Fraktion beschlossen, die Verwaltung mit der Prüfung von Möglichkeiten zur Einführung einer Rufbus-App im Landkreis zu beauftragen. Auf Drucksachen-Nr. 2025/259 wird verwiesen.

Nachdem eine erste Recherche von Seiten der Landkreisverwaltung insbesondere teure und aus Sicht der Verwaltung ineffiziente Lösungen ergeben hatte, haben sich inzwischen weitere Möglichkeiten aufgetan, die sinnvolle Lösungen für den Landkreis bieten können. Der Fokus bei der Recherche der Verwaltung lag dabei auf einfachen, kostengünstigen Anwendungen.

Verschiedene Anbieter ermöglichen über App-Lösungen die digitale Buchung von Bedarfsfahrten, eine Fahrgast-App, Fahrer-/Disponentenlösungen sowie die Einbindung in unterschiedliche Auskunftssysteme.

Einige Anbieter bieten Lösungen für unter 50.000 EUR/Jahr. Dafür erhält man für Nutzer eine Online-Buchungsfunktion, aber keine Online-Bezahlungsfunktion. Solche Zusatzdienste sind in der Regel mit hohen Zusatzkosten verbunden. Die Anwendungen können mindestens in das bwegt-Auskunftssystem eingebunden werden. Eine Anwendung ist sogar zur Disposition der Rufbus-Leistungen bereits bei einem der durch den Landkreis beauftragten Verkehrsunternehmen im Einsatz. Hier könnten gegebenenfalls Synergieeffekte erzielt werden.

In den letzten Monaten haben sich die Anfragen gegenüber der Landkreisverwaltung bezüglich der online-Buchbarkeit von Bedarfsfahrten deutlich gehäuft. Auch in einem gemeinsamen Termin mit dem Jugendkreistag wurde darum gebeten, eine entsprechende App einzuführen, um insbesondere für Jugendliche die Hemmschwelle zur Buchung zu senken.

Da nun kostengünstige Möglichkeiten zur Verfügung stehen, empfiehlt die Landkreisverwaltung, eine App zur Buchung von Rufbusfahrten einzuführen.

Die Landkreisverwaltung wird versuchen, die prognostizierten Kosten für den Landkreis durch das Einwerben von Fördermitteln noch weiter zu verringern.

Anlagen

Keine.

Art der Aufgabe

- Staatliche Aufgabe
 Selbstverwaltungsaufgabe - Pflichtaufgabe
 Selbstverwaltungsaufgabe - Freiwillige Aufgabe

Auswirkungen auf beschlossene Ziele und Kennzahlen *(siehe Strategietabelle)*

- keine Auswirkungen
 Auswirkungen auf:
 Strategie-Nr.: ... Handlungsfeld: ...
 Leistungsziel: ...
 Maßnahme: ...

Finanzielle Auswirkungen

Aufwendungen bzw. Auszahlungen	Betrag	HH-Jahr/e
--------------------------------	--------	-----------

<input type="checkbox"/> einmalig <input type="checkbox"/> laufend <input type="checkbox"/> mehrjährig	... EUR	...
--	---------	-----

Zuschüsse oder (Gegen-)Finanzierung	Betrag	HH-Jahr/e
-------------------------------------	--------	-----------

<input type="checkbox"/> einmalig <input type="checkbox"/> laufend <input type="checkbox"/> mehrjährig	... EUR	...
--	---------	-----

Nettoauswirkungen	... EUR	...
-------------------	---------	-----

Mittel sind im Haushalt/Entwurf (HHJahr/e ...) veranschlagt

...