



Mitteilungsvorlage

Organisationseinheit	Datum	Drucksachen-Nr.
Amt für IT und Zentrale Dienste	08.05.2026	2026/103

⇩ Beratungsfolge	⇩ Sitzungsart	⇩ Sitzungstermin/e
Kreistag	öffentlich	18.05.2026

Tagesordnungspunkt 22

Anfrage der AfD-Fraktion; Netzwerkstörung des Landratsamtes Konstanz

Historie und Sachverhalt

Darstellung des Vorfalls

Am Morgen des 24. April 2026 kam es zu einer Netzwerkstörung, durch die ein Großteil der mobilen Arbeitsplatzgeräte (ca. 900 Notebooks) keine Verbindung zum internen Netzwerk mehr herstellen konnte. Ursächlich waren fehlerhafte Konfigurationseinstellungen in einer Gruppenrichtlinie unseres Verzeichnisdienstes.

Die Störung betraf ausschließlich die Netzwerkauthentifizierung der mobilen Endgeräte. Server, Telefonanlage und sonstige Netzwerkinfrastruktur waren nicht beeinträchtigt. Durch die Störung konnten die Endgeräte keine Kommunikation zum Netzwerk mehr aufbauen. Daher waren die betroffenen Geräte nicht per E-Mail erreichbar. Ebenso war die Internet-Telefonie betroffen. Aus diesem Grund haben wir noch am selben Tag die Presse informiert, sowie Statusmeldungen auf der Website und dem WhatsApp-Kanal des Landkreises geschalten.

Da eine automatisierte Fernbehebung aufgrund der unterbrochenen Netzwerkverbindung der betroffenen Geräte nicht möglich war, wurde über das Wochenende ein Verfahren zur manuellen Bereinigung vorbereitet. Ab dem darauffolgenden Montag wurden die fehlerhaften Einträge durch das IT-Team an allen betroffenen Geräten manuell entfernt und die Funktionsfähigkeit wiederhergestellt.

Weiteres Vorgehen

Die Verwaltung wird in der Kreistagssitzung am 18. Mai 2026 mündlich zu den in der Anfrage der AfD-Fraktion aufgeworfenen Fragen berichten. Dies umfasst insbesondere die Darstellung der technischen Ursache, der ergriffenen Sofortmaßnahmen, der eingeleiteten Maßnahmen zur künftigen Vermeidung vergleichbarer Vorfälle sowie eine Einschätzung zu Kosten und etwaigem Investitionsbedarf. Soweit einzelne Fragestellungen eine vertiefte Aufbereitung erfordern, wird die

Verwaltung dem zuständigen Ausschuss gesondert berichten.

Anlagen

Anlage 1 – Anfrage der AfD-Fraktion